|  |
| --- |
| *Ważne! Informacja dla Sprzedawcy* *Poniżej znajdą Państwo przykładowe treści przygotowane przez naszych prawników, które mogą Państwo umieścić na stronie sklepu internetowego, np. w zakładce „Odstąpienie od umowy” oraz w stopce maila po złożeniu zamówienia. Treści te mają na celu poinformowania konsumenta o jego uprawnieniach ustawowych dotyczących odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Treści te zostały już dostosowane do nowych przepisów, które wejdą w życie 25 grudnia 2014 r. – prosimy zatem stosować ten zapis dla umów sprzedaży zawartych od tego dnia.**Uwagi dotyczące dostosowania:** *Proszę uzupełnić pola oznaczone żółtym markerem.*
* *Opis został dostosowany do sprzedaży standardowych produktów będących rzeczami ruchomymi (np. odzież, obuwie itp.). W przypadku jeżeli sprzedają Państwo także usługi lub niestandardowe produkty (np. wielkogabarytowe meble), to prosimy się skontaktować z nami celem dostosowania opisu.*
* *W przypadku umieszczenia poniższej informacji w maili po złożeniu zamówienia prosimy dodatkowo podać w mailu pełne dane sprzedawcy (można się tutaj posiłkować zapisami z regulaminu) oraz umieścić link do regulaminu lub załączyć regulamin w pliku PDF.*

**Informacja dla konsumenta o prawie odstąpienia od umowy od umowy zawartej na odległość**Będąc konsumentem mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie mogą Państwo przesłać na przykład: * pisemnie na adres: JANINA KOWALSKA SKLEP INTERNETOWY, ul. Przykładna 3c/5, 82-200 Przykładowo;
* w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@nazwasklepu.pl;

Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Odstąpienie od umowy”. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.Jeżeli otrzymali Państwo rzecz, to proszę odesłać lub przekazać ją nam na adres: ul. Przykładna 3c/5, 82-200 Przykładowo, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. |